

# CoGCa コムカード会員規約

## 1. 目的

本規約は、株式会社東美（以下「当社」という）が発行する「CoGCa コムカード」（以下「カード」という）のサービス内容と使用条件を定め、使用者の利便性向上と業務の適正な遂行を図る事を目的とします。尚、付随するCoGCa 電子マネーサービスは本規約と併せCoGCa 利用規約が適用されるものとします。

## 2. 会員資格

会員とは、本規約の内容を承認の上、所定の手続きをされ、カードの発行を受けたお客様を言います。

## 3. 入会方法

- (1) 所定の入会申込書を記入いただきお申込みください。その場でカードを発行します。
- (2) カードはお一人様1枚の発行になります。カードを他人に譲渡又は貸与することはできません。
- (3) カード発行手数料として200円（税込）を申し受けます。

## 4. 会員特典

- (1) 当社でお買い物をされた際にお買い上げ額に応じてポイントを付与します。
- (2) 貯められたポイントは500ポイント達成でレジにて500円お買い物券として発行します。（お買い物券の有効期限は発券から2ヶ月です。）
- (3) 現金及び当社指定の支払い方法でお支払いの場合のみポイントを付与します。
- (4) 複数枚のカードのポイントは合算できません。
- (5) ポイント累計数についてはお買上のレシート等でご確認いただけます。
- (6) 会員特典は予告なしに変更させていただく場合があります。

## 5. カードの利用

- (1) カードは当社のカード取扱店及び当社が指定する店舗でご利用いただけます。電子マネー機能はCoGCa加盟店でご利用できます。（当社指定店舗以外では特典は受けられません。）
- (2) レジご精算の際、事前にカードをご提示下さい。ご提示が無い場合はポイントが付与されません。
- (3) 1年間カードのご利用が無い場合、ポイントは失効します。
- (4) 一部商品・サービスにポイント対象外がございます。
- (5) オンライン及びコンピューターに障害が発生した場合、一時的にポイントの発行が出来ない場合があります。

## 6. カードの再発行

カードの紛失、盗難、破損した場合、速やかに入会店舗へお申し出て、カードの再発行手続きを行ってください。

(カード再発行の場合、旧カードのポイントは失効する場合があります。紛失、盗難による再発行は有料となります)

## 7. 届け事項の変更・退会

(1) 住所氏名電話番号等のお届け出内容に変更があった場合、速やかに入会店舗へお申し出てください。

(2) 退会される場合には入会店舗へカードを返却して下さい。退会された場合、カードに貯められたポイントは全て失効する場合がございます。

## 8. 個人情報の利用目的

(1) 会員から開示を受ける個人情報(カードの入会申込書に記載された事項)を本規約の範囲内で、当社が利用することをあらかじめご了承ください。

(2) 会員から開示を受ける個人情報は、以下の目的の範囲内で利用させていただきます。また、当社が会員に対し広告宣伝物等の送付またはご案内のための電話、電子メールなどによる情報提供を行う場合があることを予めご了承ください。

①カード拾得時の際お客さまへの連絡に利用します。

②カード紛失、盗難、破損などの届け時の受付カード再発行の際の本人確認に利用します。

③カード加盟店からのお買得情報やキャンペーン告知等をDM等でご案内することがあります。

④お客様の購買動向を把握させていただくための分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成する事があります。

⑤その他お客様ご本人からの問い合わせの対応を行う為に利用します。

## 9. 個人情報の取り扱いについて

当社は個人情報保護の重要性を認識しこれらの個人情報を適切に利用し保護する事が事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。

(1) 個人情報取得について、当社はおお客様の個人情報を取得する際は利用目的を明記し適法かつ公平な手段によって個人情報を取り扱いたします。

(2) 個人情報利用について、当社は個人情報取得の際に示した利用目的範囲でのみ使用いたします。利用目的の範囲を超えて利用する場合はご本人に通知した上、同意を得ることとします。当社はおお客様の同意なしに個人情報(住所、氏名、生年月日、電話番号購入履歴等)を第三者へ開示提供いたしません。ただし次の各号へ該当する場合はお客様の同意を得ることなく当社は個人情報を第三者へ開示する事があります。

- ①法令に基づく場合②人の生命身体又は財産保護のために必要がある場合③本人の同意を得る事が困難な場合（例として購入された商品がリコール対象商品で連絡先をメーカーに提供する等）
- (3) 個人情報の管理について 当社は個人情報の外部への持ち出し、紛失、漏えいを防止する為に適切な対策を講じます。
- (4) 各種の情報提供について当社は個人情報を取得の際に示した範囲内でお客様に有益と思われる当社のサービスや商品の案内などでお客様へ提供する場合がございます。お客様は当社が別途定める方法にて申し出て頂く事により情報の提供を中止することが出来ます。
- (5) 個人情報の開示・修正・消去等について 当社ではご本人からの開示・修正・消去等の依頼があった場合には法令によって合理的な範囲・期間で対応いたします。
- (6) 個人情報保護体制 当社では個人情報を取り扱う部署ごとに責任者を任命し、個人情報の適切な管理に努めます。社員に対しては定期的に教育啓蒙活動を実施します。
- (7) 取り組み及び遵守事項 個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他各種の規範を遵守するために、個人情報の取り扱いに関するコンプライアンス・プログラムを策定し内部監査等によりコンプライアンス・プログラムの継続的な改善に努めます。

【カードに関するお問い合わせは下記の窓口までご連絡ください】

株式会社東美 CoGCa コムカード事務局 〒850-8505 長崎市浜町 1-22  
＜お客様相談窓口・個人情報担当＞TEL095-832-6068  
土・日・店休日を除く9：00から18：00