

《CoGCaコムカード（ポイントカード）会員規約》

1. 本規約は、株式会社東美（以下「当社」という。）が発行する、「CoGCaコムカード」（以下「カード」という。）のサービス内容と使用条件を定め、使用者の利便性向上と業務の適正な遂行を図ることを目的とします。なお、付随するCoGCa電子マネーサービスは、本規約と併せてCoGCa利用規約が適用されるものとします。
 2. 会員資格
会員とは、本規約内容を承認の上、所定の手続きをされ、CoGCaコムカードの発行を受けたお客様をいいます。
 3. 入会方法
所定の入会申込書に必要事項を記入いただき、申し込みください。（その場でカードを発行します。）
 4. 会員特典
 - (1) CoGCaコムカード加盟店でのお買物の際に、お買上額に応じてビームポイント（以下ポイントという）を付与します。
 - (2) 貯められたポイントは、コムステーション及びご自宅のパソコン（インターネット）から各種商品と交換できます。
※パソコン（インターネット）からの商品交換申込は、暗証番号を「0000」以外にコムステーションで登録する必要があります。
 - (3) 会員特典の内容は、予告なしに変更させていただく場合があります。
 5. 会員カードの発行
 - (1) 記入いただいた入会申込書と引き換えに会員カードを発行いたします。
 - (2) 会員カードはお一人様1枚の発行となります。
 - (3) カード発行手数料として、カード発行時に200円（税込）を申し受けます。
 6. 会員カードの利用
 - (1) CoGCaコムカード加盟店全店で、ご利用になれます。
 - (2) レジ精算時に、事前にカードをご提示ください。
（事前に提示がない場合はポイントが付与されません。）
 - (3) ポイントの交換は翌日以降にご利用できます。
 - (4) 一部ポイントが付与されない商品がございます。
 - (5) オンライン及びコンピューター等に障害が発生した場合、一時的にポイントの発行及びポイントの交換が出来ない場合がございます。
 7. 会員カードの再発行
 - (1) 会員カードの紛失、盗難、破損した場合、速やかに入会受付店舗へお申し出て、カード再発行の手続きを行ってください。
※カード再発行の場合、旧カードのポイントは全て失効する場合がございます。
※カード再発行は有料とさせていただきます。
 8. 届出事項の変更・退会
 - (1) 住所、氏名、電話番号などの届出内容に変更があった場合、速やかに入会受付店舗へ申し出てください。
 - (2) CoGCaコムカード会員から退会される場合には、入会受付店舗へカードを返却してください。
※退会された場合、カードに貯められたポイントは全て失効する場合がございます。
 9. 会員情報の管理
 - (1) 入会申込書により登録された会員情報（個人情報）は、当社が責任を持って管理します。
 - (2) 登録された会員情報（個人情報）の管理は、当社よりブルーチップ株式会社へ業務委託します。
 - (3) 当社の会員情報（個人情報）の利用目的等は、10.個人情報の利用目的の項目をご覧ください。
 10. 個人情報の利用目的
当社は、CoGCaコムカード入会時に、またカードのご利用時に収集させていただいたお客様の個人情報は、次の目的で利用させていただきます。
 - ① カード拾得時のお客様への連絡に利用します。
 - ② カードの紛失、盗難、破損などの届出時の受付、カード再発行の際の本人確認に利用します。
 - ③ CoGCaコムカード加盟店からのお買得情報やキャンペーン告知などを、DM等でご案内することがあります。
 - ④ お客様の購買動向を把握するための分析資料として、個人を特定しない統計資料を作成することがあります。
 - ⑤ その他、お客様からの各種お問合せへの対応を行うために利用します。
- 《個人情報の取り扱いについて》
当社は、個人情報保護の重要性を認識し、これらの個人情報を適切に利用し保護することが、事業活動の基本であると共に社会的責任であると考え、以下の方針に基づき個人情報の保護に努めます。
1. 個人情報の取得について
当社は、お客様の個人情報を取得する際は利用目的を明記し、適法かつ公平な手段によって個人情報を取得いたします。
 2. 個人情報の利用について
当社は、個人情報を取得の際に示した利用目的の範囲内でのみ使用いたします。同意を得た利用目的の範囲を超えて利用する場合は、ご本人に通知の上、同意をえることとします。
当社は、お客様の同意なしに個人情報（住所・氏名・生年月日・電話番号・購入履歴など）を第三者へ開示・提供いたしません。ただし、次の各号に該当する場合は、お客様の事前の同意を得る事なく、当社は個人情報を第三者へ開示することがあります。
 - [1] ご本人の同意がある場合。
 - [2] 法令に基づく場合。
 - [3] 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
（例、当社で購入された商品等に対して、商品回収（リコール）の要請があった場合において、当該商品等にかかるお客様の連絡先等の情報を、当該製造メーカー等に提供する場合など）
 - [4] 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
 - [5] あらかじめ当社との間で機密保持契約を締結し、個人情報の保護措置を講じた企業に対し、本規約の利用目的達成に必要な範囲内において業務委託をする場合。
 3. 個人情報の管理について
当社は、個人情報の外部への持ち出し、紛失、漏えいなどを防止するために適切な対策を講じます。
また、当社の業務の委託先との間では、個人情報の秘密保持について契約を交わし、適切に個人情報を取り扱うように監督いたします。
 4. 各種の情報提供について
当社は、個人情報を取得の際に示した利用目的の範囲内で、お客様に有益と思われる当社のサービスや商品の案内などを郵便、電話などでお客様へ提供する場合がございます。お客様は、当社が別途定める方法にて申し出いただくことにより、情報の提供を中止することができます。
 5. 個人情報の開示・訂正・消去について
当社は、本人からの開示・訂正・消去等の依頼があった場合には、法令に沿って合理的な範囲・期間で対応いたします。
 6. 個人情報保護体制
当社は、個人情報を取り扱う部門ごとに責任者を任命し、個人情報の適切な管理に努めます。社員等に対しては、定期的に教育啓蒙活動を実施します。
 7. 取り組み及び遵守事項
個人情報保護法をはじめとする個人情報に関する法令及びその他各種の規範等を遵守するために、個人情報の取り扱いに関するコンプライアンス・プログラムを策定し、内部監査などによりコンプライアンス・プログラムの継続的な改善に努めます。
- ★★ 個人情報に関するお問合せ・ご相談窓口 ★★**
〒850-8505 長崎県長崎市浜町1-22
株式会社 東美 CoGCaコムカード事務局
〈お客様相談窓口・個人情報担当〉
TEL 095-832-6068
〈9:00~18:00まで 土日・祝日年末年始除く〉